

# **Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	5
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	5
4.2	Lastschriftverkehr	6
4.3	Bargeldauszahlung	7
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	8
4.5	Überweisungsverkehr	10
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	15
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	16
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	17
5.1	Allgemein	17
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	17
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	17
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	18
5.5	Reiseschecks	18
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	18
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	19
6	Kredite	19
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	19
6.2	Avale	19
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	20
7	Auskünfte	20
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	20
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	20
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	20
9	Wertpapiergeschäft	20
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	20
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	22
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	23
10	Sonstiges	24
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	25

## 1 Sparkonto

### 1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	entfällt EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>	entfällt EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	_____ EUR

### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	entfällt EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	entfällt EUR

## 2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Spareinlage 3-monatige Kündigung	0,00 %
VR-Anlagekonto mit 33-tägiger Kündigungsfrist	0,00 %
VR-Flex	0,00 %

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.  
134 200 DG nexolution  09.24

**3 Konto**

**3.1 Privatkunde**

**3.1.1 Kontoführung**

<b>Produkt</b>	<b>EUR</b>
VR-Privatkonto / Basiskonto pro Monat	4,90
<b>darin enthalten:</b>	
Kontoführung, gebührenfreie Verfügung an allen Geldautomaten im BankCard-Service-Netz, Nutzung Kontoauszugdrucker, Ein- und Auszahlungen eigenes Konto mit 5 Freikassenposten mtl. , Daueraufträge z.G. Sparkonten, Zahlungsverkehrsvordrucke, persönlicher Telefonservice	
<b>Zuzüglich, im Auftrag oder im Interesse des Kunden fehlerfrei ausgeführte</b>	
beleglose Buchungen	0,40
beleghafte Buchungen	0,80
<b>Storno- und Berichtigungsbuchungen werden nicht bepreist</b>	
Buchungsposten Onlinebanking	0,10
Buchungsposten Telefonbanking	0,50
Kasse Bar (Ein- und Auszahlungen)	0,80
Arbeitsposten Onlinebanking	0,07
Arbeitsposten Sammelauftrag mit Beleg	0,30
<b>Daueraufträge:</b>	
Einrichtung / Änderung / Ausführung auf Wunsch des Kunden	1,00/1,00/0,10+0,40
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50
Sonstige Buchungen	0,40
VR-Onlinekonto pro Monat	3,90
<b>Darin enthalten:</b>	
Alle Onlinebuchungen, Online-Daueraufträge, gebührenfreie Verfügung an allen Geldautomaten im BankCard-Service-Netz	
<b>Sonstige Vorgänge siehe besondere Bepreisung, z.B</b>	
beleghafte Überweisung, Scheck- und Lastschrifteinreichungen, jeweils	3,00
Buchungsposten Telefonbanking	3,00
<b>Alle Kontomodelle und Geschäftsvorfälle:</b>	
Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf ein Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist.	
Zusendung der am Kontoauszugdrucker innerhalb von 90 Tagen oder nach 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge	Berechnung der Portokosten

**3.1.2 Kontoauszug**

durch Kontoauszugdrucker <sup>2</sup>	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>3</sup>	0,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach _____ Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>4</sup>	entfällt EUR

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden<sup>5</sup>

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 10,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 10,00 EUR

#### **4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

##### **4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

###### **4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>6</sup>**

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Niederrhein eG  
Straße: Lindenallee 11-15  
PLZ/Ort: 46519 Alpen  
Telefon: 02802 910-0  
Telefax: 02802 910-2999  
Internet: www.volksbank-niederrhein.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

###### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>7</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

###### **4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>8</sup>**

Amtsgericht Kleve GnR 136

###### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

###### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Geschäftstage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Kirmes, Karneval etc.) geschlossen hat, werden durch Aushang bekannt gemacht.

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

<sup>5</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>8</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

## 4.2 Lastschriftverkehr

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	_____ EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,00 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	_____ EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	10,00 EUR

4.3

**Bargeldauszahlung**

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

**Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

<b>mit girocard (Debitkarte)</b>	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>9</sup> und den EWR-Staaten <sup>10</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>11</sup> und den EWR-Staaten <sup>12</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

<sup>9</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>10</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>12</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland  (zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>13</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
- Ersatzkarte <sup>14</sup>	entfällt EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	10,00 EUR
- Ersatzkarte <sup>15</sup>	10,00 EUR
- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
- Ersatzkarte <sup>16</sup>	entfällt EUR

###### Auslandseinsatz<sup>17</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>18</sup>

2,00 % vom Umsatz	mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR
-------------------	---------------------------------

##### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte <sup>19</sup>	25,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR

<sup>13</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>14</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>15</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>16</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>17</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>18</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>19</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

• zzgl. Versandkosten		
– bei Versendung im Inland		0,00 EUR
– bei Versendung in Europa		0,00 EUR
– bei Versendung weltweit		0,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland		21,50 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland		_____ EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland		_____ EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland		_____ EUR
• Auslandseinsatz <sup>20</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>21</sup>		1,00 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen		
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte		_____ EUR
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kundenmind. 180,00 USD abzurechnen in EUR		
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kundenmind. 165,00 USD abzurechnen in EUR		
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>22</sup>		5,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>23</sup>		5,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>24</sup>		5,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>25</sup>		_____ EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>26</sup>		_____ EUR

**4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)**

Physische Karte

Digitale Karte

**4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

Physische Karte

– ab 2.500,00 EUR Umsatz jährlich

12,50 EUR

Digitale Karte

**4.4.2.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

Physische Karte

– ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich

40,00 EUR

Digitale Karte

**4.4.2.4 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

• pro Jahr

30,00 EUR

**4.4.2.5 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)**

• pro Jahr

99,00 EUR

<sup>20</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>21</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>22</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>23</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>24</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>25</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>26</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

#### 4.4.2.6 BusinessCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.4 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Kartensperre auf Veranlassung des Kunden (Wird nicht berechnet wenn der Kunde die Kartensperre durch Anzeige des Verlusts, des Diebstahls, der mißbräuchlichen Verwendung oder der sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Karte veranlasst)	7,50 EUR
---	----------

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>27</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>28</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Montag: alle Geschäftsstellen 15:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Dienstag: alle Geschäftsstellen 15:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Mittwoch: alle Geschäftsstellen 13:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Donnerstag: alle Geschäftsstellen 16:30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Freitag: alle Geschäftsstellen 13:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>27</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>28</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>29</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeitüberweisungsauftrag (beleglos)	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden
---	--

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>30</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

##### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto							
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeitüberweisung			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,80	0,10 / per Telefon 0,50	0,40	0,80		6,00	0,00	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,80	0,10 / per Telefon 0,50	0,40	0,80	0,00	10,00	0,00	
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,5 ‰ mind. 10,00	1,5 ‰ mind. 10,00	1,5 ‰ mind. 10,00	1,5 ‰ mind. 10,00		entfällt	10,00	

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

<sup>29</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>30</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
alle Länder		50,00	7,50
alle Länder		unbegrenzt	1,5 % mind. 10,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 % mind. 1,50

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	6,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank		unbegrenzt	Buchungsposten
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister		unbegrenzt	Buchungsposten
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet		unbegrenzt	1,5 % mind 10,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 % mind. 1,50 EUR

**4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>31</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>32</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>33</sup>)**

**4.5.2.1 Überweisungsaufträge**

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

**4.5.2.1.1 Ausführungsfristen**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

**4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

**4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	bis zu EUR	EUR	EUR

**4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)**

**Entgeltpflichtiger**

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>31</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>32</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>33</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

## Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
alle Länder	50,00	7,50	40,00		
alle Länder	unbegrenzt	1,5 ‰ mind 10,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR	45,00		
<b>Übrige Länder</b>	<b>Preis auf Nachfrage</b>				

### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	6,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR

### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

#### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

## Höhe der Entgelte

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
alle Länder	unbegrenzt	1,5 % mind 10,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 % mind. 1,50 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>34</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

<sup>34</sup> Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.6.2.2

### **Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.7

### **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	1,00 %o mind. 20,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	Buchungsposten EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	Buchungsposten EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	0,00 EUR

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	0,15 %,	mindestens maximal	12,50 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	0,15 %,	mindestens maximal	12,50 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,025 %,	mindestens maximal	1,50 EUR _____ EUR

#### 5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	0,15 %,	mindestens maximal	12,50 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	0,15 %,	mindestens maximal	12,50 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,025 %,	mindestens maximal	1,50 EUR _____ EUR

### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	0,15 %,	mindestens maximal	12,50 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	0,15 %,	mindestens maximal	12,50 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,025 %,	mindestens maximal	1,50 EUR _____ EUR

## 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut		am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>35</sup>		zwei Bankarbeitstage nach Einreichung
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen		am Tag der Belastung

### 5.4.2 bei Belastungen

Scheck		am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers		am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

## 5.5 Reiseschecks

### • auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt %	mindestens entfällt EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	0,50 %	mindestens 3,00 EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	0,00 %	mindestens 0,00 EUR

### • auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %	mindestens entfällt EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	0,00 %	mindestens Stückgebühr 1,00 EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks 1,00 EUR	1,00 %	mindestens 3,00 zzgl. Stückgebühr

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

<sup>35</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

## 5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Inkassoprovision	0,15 % mind. 22,50 EUR
Retouren bei Fremdwährungsschecks	0,15 % mind. 25,00

## 6 Kredite

### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden <sup>36</sup>	_____ EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>37</sup>	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>38</sup>	10,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	0,00 EUR

#### 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	30,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	30,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	mind. 250,00 / max. 1.000,00 EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	200,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	200,00 EUR

### 6.2 Avale

Provision	siehe 6.3
-----------	-----------

<sup>36</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>37</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>38</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

### 6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Ausfertigungsgebühr für die Bürgschaftsurkunde - aus Avalrahmen	15,00 EUR
- aus Avalrahmen auf Fremdvardrucken	40,00 EUR
- für Einzelaval (Bearbeitungsgebühr)	25,00 EUR
- für Einzelaval auf Fremdvardrucken	50,00 EUR
Provision p.a. - Gewährleistungsbürgschaften	1,50%
- Mietkautionsbürgschaften	3,00%
- Anzahlungsbürgschaften, Lieferungs- und Leistungsbürgschaften Bürgschaften für BSH, DG-Hyp, R+V Leben, sonstige Baupsarkassen	2,00%
- Prozeßbürgschaften, sonstige Bürgschaften / Garantien im Außenhandel	2,50%
Einräumungsgebühr p.a.	0,50% mind. 25,00 EUR
Mindestprovision pro Quartal	10,00 EUR
Avale im Rahmen der R+V Geno-Plus-Finanzierung	
- Avalprovision	0,75%
- Ausfertigungspreis	25,00 EUR

### 7 Auskünfte

#### 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	30,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	30,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	30,00 EUR

#### 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	_____ EUR
------------------	-----------

### 8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	ein Kalenderjahr von 25,00 EUR bis 145,00 EUR
Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe	entfällt von entfällt EUR bis entfällt EUR
Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für	ein Kalenderjahr bis 0,00 EUR

#### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Höherversicherung je 1.000,00 zusätzliche Versicherungssumme (inkl. USt)	1,43 EUR
--	----------

### 9 Wertpapiergeschäft

#### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

#### Standarddepot

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Kommissionsgeschäft (Aktien, Renten, Optionsscheine etc.)				
bis 10.000 €	1,00/30,00 €	0,65/17,50 €	1,00/60,00 €	0,65/45,00 €
ab 10.000 €	0,90	0,60	0,90	0,60
ab 20.000 €	0,80	0,50	0,80	0,50
ab 30.000 €	0,70	0,40	0,70	0,40
ab 40.000 €	0,60	0,30	0,60	0,30
ab 50.000 €	0,50	0,20	0,50	0,20
regelmäßigen Sparraten (mein Sparplan)	0,65 % mind. 1,95 EUR je Rate	0,65 % mind. 1,95 EUR je Rate	entfällt	entfällt

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>39</sup> -änderung und -streichung

5,00 EUR pro Auftrag

#### meinDepot (für natürliche Personen bis einschließlich 30 Jahre)

Ordergebühren für bevorzugte Handelsplätze Quotrix und Tradegate:

pauschal 4,95 EUR je Order

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Minimum	Provision: EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Minimum
Ordergebühren anderer Handelsplätze	analog Standarddepot	analog Standarddepot	analog Standarddepot	analog Standarddepot
regelmäßiger Sparplan (mein Sparplan)	0,00	0,00	entfällt	entfällt
Limitvormerkung, -änderung und - streichung für bevorzugte Handelsplätze Quotrix und Tradegate	0,00	0,00	0,00	0,00
Grundbetrag bei einer Teilausführung, an den Handelsplätzen Quotrix oder Tradegate, an einem weiteren Handelstag	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt

<sup>39</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

Die nachfolgende Passage betrifft nur Ordergebühren anderer Handelsplätze (analog Standarddepot):

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>40</sup> -änderung und -streichung 5,00 EUR pro Auftrag

### 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	<b>Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum</b>	<b>Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum</b>
<b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00
<b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00
<b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.<sup>41</sup>

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	Pauschal 47,01 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt)	Pauschal 47,01 EUR
- meinDepot	0,00 EUR

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	Fremdkosten EUR
Streifbandverwahrung	Fremdkosten EUR
Wertpapierrechnung	Fremdkosten EUR

<sup>40</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

<sup>41</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

**9.2.3 Kapitalveränderungen**

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien		
Options-, Wandelanleihen		
Genussscheinen		
Bezugsrechte / Teilrechte		
Gegenwert bis 25 €		0,00
Gegenwert bis 50 €		3,00
Gegenwert bis 250 €		5,00
Gegenwert bis 500 €		8,75
Gegenwert ab 500 €		1,00%

**9.2.4 Entfällt**

**9.2.5 Entfällt**

**9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)**

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 59,50 EUR pro Antrag + 5,95 EUR pro Position zzgl. fremde Spesen EUR

**9.2.7 Entfällt**

**9.2.8 Weitere Dienstleistungen**

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) \_\_\_\_\_ EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ertragnisaufstellung auf Kundenwunsch	1,50 EUR pro Depotposten , mind. 10,00
---------------------------------------	---

**9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)**

**9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)**

EUR/DEM-Kupons entfällt / 0,00 EUR

Fremdwährungskupons entfällt / 0,00 EUR

**9.3.2 Entfällt**

**9.3.3 Entfällt**

**9.3.4 Entfällt**

**Sonstiges**

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus		
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	_____	EUR
– ansonsten <sup>42</sup>		10,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		0,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		0,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		0,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde		
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	_____	EUR
– ansonsten		10,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter		
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	_____	EUR
– ansonsten		15,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)		
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	_____	EUR
– ansonsten		entfällt EUR
Erträgnisaufstellung		
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		pro Posten 1,50 mind 10,00 EUR
– ansonsten		je Konto 10,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden		
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	_____	EUR
– ansonsten	_____	EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>43</sup>		
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	_____	EUR
– ansonsten		10,00 EUR
Mahnung <sup>44</sup>		
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	_____	EUR
– ansonsten		10,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)		
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	_____	EUR/ Stunde
– ansonsten		40,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden		
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	_____	EUR/ Stunde
– ansonsten	_____	EUR/ Stunde

<sup>42</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>43</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>44</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

## Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.



# Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Niederrhein eG  
**Kontobezeichnung:** VR-Onlinekonto  
**Datum:** 01.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 3,90 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 46,80 EUR</b>
<p>Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bargeldein- und auszahlungen an eigenen Geldautomaten der Bank</li> <li>- Dauerauftrag online</li> <li>- Überweisung online</li> <li>- Gutschrift einer Überweisung</li> <li>- Lastschrift</li> <li>- Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten des BankCard ServiceNetzes</li> <li>- Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist.</li> </ul> <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p>	

**Zahlungen (ohne Karten)**

<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	3,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	0,70 EUR <sup>1</sup>
	Echtzeit-Überweisung	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung	0,00 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	3,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	0,70 EUR <sup>2</sup>
	elektronisch übermittelte Überweisung	0,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung</b>		

eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>
[girocard V PAY]	Pro Jahr	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
	ab _____ EUR	_____ EUR
	Umsatz jährlich	
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>_____ EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
<b>Bargeldeinzahlung</b>	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	0,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind. _____ EUR	
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind. _____ EUR	

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
Mit der girocard		
An eigenen Geldautomaten der Bank		0,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen		0,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können		
- Verfügungen im girocard-System		entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V PAY)		
1 % vom Umsatz,	mind.	6,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V PAY)		
1 % vom Umsatz,	mind.	6,00 EUR
In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
Mit der Mastercard/Visa Card		
An eigenen Geldautomaten der Bank		
1 % vom Umsatz,	mind.	6,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten		
1 % vom Umsatz,	mind.	6,00 EUR
Mit der girocard		
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten		
1 % vom Umsatz,	mind.	6,00 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten		
1 % vom Umsatz,	mind.	6,00 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card		
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR
zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung		
In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
An eigenen Geldautomaten der Bank		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am  
Geldautomaten**

<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland  2 % vom Umsatz,  mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	2 % vom Umsatz,  mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card  1 % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card  1 % vom Umsatz

<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	12,30 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	12,30 % p. a.

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
[(GoldCard) umfasst: - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visacard) - Verkehrsmittel-Unfallversicherung - Auslandsreise-Krankenversicherung - Auslands-Schutzbrief-Versicherung - Reise-Service-Versicherung - Reiserücktrittskosten-Versicherung -Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung]	pro Jahr 80,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 80,00 EUR<sup>3</sup></b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
[(Platinumcard) umfasst: - Ausgabe einer Kreditkarte (Visacard) - Concierge-Service - kostenfreier VIP-Lounge-Zugang an Flughäfen (Priority Pass) - Auslandsreise-Kankenversicherung - Verkehrsmittel-Unfallversicherung - Reise-Service-Versicherung - Auslands-Schutzbrief-Versicherung - Reiserücktrittskosten-Versicherung - Reisegepäck-Versicherung - Reisebuchungs-Service mit Rückvergütung - kostenlose Nutzung im Ausland]	pro Jahr 279,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 279,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

1 telefonische Erteilung über Service-Center  
2 telefonische Erteilung über Service-Center  
3 Ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich  
Jährliche Gesamtentgelte 40,00 EUR

# Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Niederrhein eG  
**Kontobezeichnung:** VR-Onlinekonto  
**Datum:** 01.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 3,90 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 46,80 EUR</b>
<p>Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bargeldein- und auszahlungen an eigenen Geldautomaten der Bank</li> <li>- Dauerauftrag online</li> <li>- Überweisung online</li> <li>- Gutschrift einer Überweisung</li> <li>- Lastschrift</li> <li>- Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten des BankCard ServiceNetzes</li> <li>- Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist.</li> </ul> <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p>	

**Zahlungen (ohne Karten)**

<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	3,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	3,00 EUR <sup>1</sup>
	Echtzeit-Überweisung	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung	0,00 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	3,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	3,00 EUR <sup>2</sup>
	elektronisch übermittelte Überweisung	0,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung</b>		

eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>
[girocard V PAY]	Pro Jahr	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
	ab _____ EUR	_____ EUR
	Umsatz jährlich	
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>_____ EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
<b>Bargeldeinzahlung</b>	In Euro	
	Am Schalter	3,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	3,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind. _____ EUR	
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind. _____ EUR	

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
Mit der girocard		
An eigenen Geldautomaten der Bank		0,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen		0,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können		
- Verfügungen im girocard-System		entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V PAY)		
1 % vom Umsatz,	mind.	6,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V PAY)		
1 % vom Umsatz,	mind.	6,00 EUR
In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
Mit der Mastercard/Visa Card		
An eigenen Geldautomaten der Bank		
1 % vom Umsatz,	mind.	6,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten		
1 % vom Umsatz,	mind.	6,00 EUR
Mit der girocard		
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten		
1 % vom Umsatz,	mind.	6,00 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten		
1 % vom Umsatz,	mind.	6,00 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card		
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR
zzgl. 1 % vom Umsatz		
bei Zahlung in Fremdwährung		
In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
An eigenen Geldautomaten der Bank		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am  
Geldautomaten**

<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland  2 % vom Umsatz,  mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	2 % vom Umsatz,  mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card  1 % vom Umsatz  1 % vom Umsatz

<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	12,30 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	12,30 % p. a.

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
[(GoldCard) umfasst: - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visacard) - Verkehrsmittel-Unfallversicherung - Auslandsreise-Krankenversicherung - Auslands-Schutzbrief-Versicherung - Reise-Service-Versicherung - Reiserücktrittskosten-Versicherung -Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung]	pro Jahr 80,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 80,00 EUR<sup>3</sup></b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
[(Platinumcard) umfasst: - Ausgabe einer Kreditkarte (Visacard) - Concierge-Service - kostenfreier VIP-Lounge-Zugang an Flughäfen (Priority Pass) - Auslandsreise-Kankenversicherung - Verkehrsmittel-Unfallversicherung - Reise-Service-Versicherung - Auslands-Schutzbrief-Versicherung - Reiserücktrittskosten-Versicherung - Reisegepäck-Versicherung - Reisebuchungs-Service mit Rückvergütung - kostenlose Nutzung im Ausland]	pro Jahr 279,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 279,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

1 telefonische Erteilung über Service-Center  
2 telefonische Erteilung über Service-Center  
3 Ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich  
Jährliche Gesamtentgelte 40,00 EUR



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Niederrhein eG  
**Kontobezeichnung:** VR-Privatkonto  
**Datum:** 01.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 4,90 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 58,80 EUR</b>
<p>Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bargeldein- und auszahlungen an eigenen Geldautomaten der Bank</li> <li>- Dauerauftrag online</li> <li>- Überweisung online</li> <li>- Gutschrift einer Überweisung</li> <li>- Lastschrift</li> <li>- Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten des BankCard ServiceNetzes</li> <li>- Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist.</li> </ul> <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p>	

**Zahlungen (ohne Karten)**

<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,80 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	per Dauerauftrag	0,10 EUR
	bei formloser Erteilung	0,50 EUR <sup>1</sup>
	Echtzeit-Überweisung	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung	0,10 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,80 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	per Dauerauftrag	0,10 EUR
	bei formloser Erteilung	0,50 EUR <sup>2</sup>
	elektronisch übermittelte Überweisung	0,10 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,40 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,40 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,40 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung</b>		

eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>
[girocard V PAY]	Pro Jahr	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
	ab _____ EUR	_____ EUR
	Umsatz jährlich	
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>_____ EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
<b>Bargeldeinzahlung</b>	Am Schalter	0,80 EUR <sup>3</sup>
	Am Automaten	0,40 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>	In Euro am Schalter der Bank mit der girocard	0,80 EUR <sup>4</sup>
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,40 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,40 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V PAY)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V PAY)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR

<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard 2 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	12,30 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	12,30 % p. a.

Dienstleistungspaket	Entgelt
[(GoldCard) umfasst: - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visacard) - Verkehrsmittel-Unfallversicherung - Auslandsreise-Krankenversicherung - Auslands-Schutzbrief-Versicherung - Reise-Service-Versicherung - Reiserücktrittskosten-Versicherung -Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung]	pro Jahr 80,00 EUR  <b>Jährliche Gesamtentgelte 80,00 EUR<sup>5</sup></b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

Dienstleistungspaket	Entgelt
[(Platinumcard) umfasst: - Ausgabe einer Kreditkarte (Visacard) - Concierge-Service - kostenfreier VIP-Lounge-Zugang an Flughäfen (Priority Pass) - Auslandsreise-Kankenversicherung - Verkehrsmittel-Unfallversicherung - Reise-Service-Versicherung - Auslands-Schutzbrief-Versicherung - Reiserücktrittskosten-Versicherung - Reisegepäck-Versicherung - Reisebuchungs-Service mit Rückvergütung - kostenlose Nutzung im Ausland]	pro Jahr 279,00 EUR  <b>Jährliche Gesamtentgelte 279,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

- 
- 1 telefonische Erteilung über Service-Center
  - 2 telefonische Erteilung über Service-Center
  - 3 5 Freiposten Einzahlungen pro Monat
  - 4 5 Freiposten Auszahlungen pro Monat
  - 5 Ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich
- Jährliche Gesamtentgelte 40,00 EUR

# Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Niederrhein eG  
**Kontobezeichnung:** VR-Standardkonto  
**Datum:** 01.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 4,90 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 58,80 EUR</b>
<p>Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bargeldein- und auszahlungen an eigenen Geldautomaten der Bank</li> <li>- Dauerauftrag online</li> <li>- Überweisung online</li> <li>- Gutschrift einer Überweisung</li> <li>- Lastschrift</li> <li>- Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten des BankCard ServiceNetzes</li> <li>- Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist.</li> </ul> <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p>	

**Zahlungen (ohne Karten)**

<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft 0,80 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) _____ EUR per Dauerauftrag 0,10 EUR bei formloser Erteilung 0,50 EUR <sup>1</sup> Echtzeit-Überweisung 0,00 EUR elektronisch übermittelte Überweisung 0,10 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft 0,80 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) _____ EUR per Dauerauftrag 0,10 EUR bei formloser Erteilung 0,50 EUR <sup>2</sup> elektronisch übermittelte Überweisung 0,10 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten Überweisung innerhalb der Bank 0,40 EUR Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister 0,40 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Einrichtung auf Wunsch des Kunden 1,00 EUR Änderung auf Wunsch des Kunden 1,00 EUR Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 1,50 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten 0,40 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten 0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung</b>	

eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>
[girocard V PAY]	Pro Jahr	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
	ab _____ EUR	_____ EUR
	Umsatz jährlich	
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>_____ EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
<b>Bargeldeinzahlung</b>	Am Schalter	0,80 EUR <sup>3</sup>
	Am Automaten	0,40 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>	In Euro am Schalter der Bank mit der girocard	0,80 EUR <sup>4</sup>
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,40 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,40 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V PAY)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V PAY)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR

<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard 2 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	12,30 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	12,30 % p. a.

Dienstleistungspaket	Entgelt
[(GoldCard) umfasst: - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visacard) - Verkehrsmittel-Unfallversicherung - Auslandsreise-Krankenversicherung - Auslands-Schutzbrief-Versicherung - Reise-Service-Versicherung - Reiserücktrittskosten-Versicherung -Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung]	pro Jahr 80,00 EUR  <b>Jährliche Gesamtentgelte 80,00 EUR<sup>5</sup></b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

Dienstleistungspaket	Entgelt
[(Platinumcard) umfasst: - Ausgabe einer Kreditkarte (Visacard) - Concierge-Service - kostenfreier VIP-Lounge-Zugang an Flughäfen (Priority Pass) - Auslandsreise-Kankenversicherung - Verkehrsmittel-Unfallversicherung - Reise-Service-Versicherung - Auslands-Schutzbrief-Versicherung - Reiserücktrittskosten-Versicherung - Reisegepäck-Versicherung - Reisebuchungs-Service mit Rückvergütung - kostenlose Nutzung im Ausland]	pro Jahr 279,00 EUR  <b>Jährliche Gesamtentgelte 279,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

- 
- 1 telefonische Erteilung über Service-Center
  - 2 telefonische Erteilung über Service-Center
  - 3 5 Freiposten für Einzahlungen pro Monat
  - 4 5 Freiposten für Auszahlungen pro Monat
  - 5 Ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich
- Jährliche Gesamtentgelte 40,00 EUR

# Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Niederrhein eG  
**Kontobezeichnung:** VR-Spezialkonto  
**Datum:** 01.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 11,90 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 142,80 EUR</b>
<p>Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bargeldein- und auszahlungen an eigenen Geldautomaten der Bank</li> <li>- Dauerauftrag online</li> <li>- Überweisung online</li> <li>- Gutschrift einer Überweisung</li> <li>- Lastschrift</li> <li>- Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten des BankCard ServiceNetzes</li> <li>- Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist.</li> </ul> <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p>	

**Zahlungen (ohne Karten)**

<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,80 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	per Dauerauftrag	0,10 EUR
	bei formloser Erteilung	0,50 EUR <sup>1</sup>
	Echtzeit-Überweisung	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung	0,10 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,80 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	per Dauerauftrag	0,10 EUR
	bei formloser Erteilung	0,50 EUR <sup>2</sup>
	elektronisch übermittelte Überweisung	0,10 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten Überweisung innerhalb der Bank	0,40 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,40 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,40 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung</b>		

eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>
[girocard V PAY]	Pro Jahr	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
	ab _____ EUR	_____ EUR
	Umsatz jährlich	
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>_____ EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
<b>Bargeldeinzahlung</b>	Am Schalter	0,80 EUR <sup>3</sup>
	Am Automaten	0,40 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>	In Euro am Schalter der Bank mit der girocard	0,80 EUR <sup>4</sup>
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,40 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,40 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V PAY)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V PAY)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR

<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard 2 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	12,30 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	12,30 % p. a.

Dienstleistungspaket	Entgelt	
[(GoldCard) umfasst: - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visacard) - Verkehrsmittel-Unfallversicherung - Auslandsreise-Krankenversicherung - Auslands-Schutzbrief-Versicherung - Reise-Service-Versicherung - Reiserücktrittskosten-Versicherung -Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung]	pro Jahr	80,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>80,00 EUR<sup>5</sup></b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		

- 
- 1 telefonische Erteilung über Service-Center
  - 2 telefonische Erteilung über Service-Center
  - 3 5 Freiposten Einzahlungen pro Monat
  - 4 5 Freiposten Auszahlungen pro Monat
  - 5 Ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich
  - Jährliche Gesamtentgelte 40,00 EUR

# Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Niederrhein eG  
**Kontobezeichnung:** VR-Basiskonto  
**Datum:** 01.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 4,90 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 58,80 EUR</b>
<p>Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bargeldein- und auszahlungen an eigenen Geldautomaten der Bank</li> <li>- Dauerauftrag online</li> <li>- Überweisung online</li> <li>- Gutschrift einer Überweisung</li> <li>- Lastschrift</li> <li>- Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten des BankCard ServiceNetzes</li> <li>- Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist.</li> </ul> <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p>	

**Zahlungen (ohne Karten)**

<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft 0,80 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) _____ EUR per Dauerauftrag 0,10 EUR bei formloser Erteilung 0,50 EUR <sup>1</sup> Echtzeit-Überweisung 0,00 EUR elektronisch übermittelte Überweisung 0,10 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft 0,80 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) _____ EUR per Dauerauftrag 0,10 EUR bei formloser Erteilung 0,50 EUR <sup>2</sup> elektronisch übermittelte Überweisung 0,10 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten Überweisung innerhalb der Bank 0,40 EUR Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister 0,40 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Einrichtung auf Wunsch des Kunden 1,00 EUR Änderung auf Wunsch des Kunden 1,00 EUR Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 1,50 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten 0,40 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten 0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung</b>	

eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>
[girocard V PAY]	Pro Jahr	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
	ab _____ EUR	_____ EUR
	Umsatz jährlich	
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>_____ EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
<b>Bargeldeinzahlung</b>	Am Schalter	0,80 EUR <sup>3</sup>
	Am Automaten	0,40 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>	In Euro am Schalter der Bank mit der girocard	0,80 EUR <sup>4</sup>
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,40 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,40 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V PAY)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V PAY)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	6,00 EUR

<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard 2 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	Dienst nicht verfügbar
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	12,30 % p. a.

- 1 telefonische Erteilung über Service-Center
- 2 telefonische Erteilung über Service-Center
- 3 5 Freiposten Einzahlungen pro Monat
- 4 5 Freiposten Auszahlungen pro Monat